



CARTA ABERTA AOS CLIENTES DO HSBC

Falta de funcionários para um bom atendimento aos clientes, filas intermináveis, juros altos. Este é o cenário do banco líder em reclamações junto ao BC e que faturou R\$ 2,1 bi no 1º semestre

O HSBC Brasil vem prestando um serviço de atendimento aos clientes, que certamente poderia ser bem melhor. São filas intermináveis pela falta de funcionários, tarifas abusivas que prejudicam os clientes e sobrecarrega os trabalhadores.

Esta situação já foi levada a direção do banco diversas vezes, que nada fez para resolver. Ao contrário, fecharam agências, demitiram pessoas, aumentaram as metas de vendas de produtos, ocasionando uma série de doenças ocupacionais.

O resultado está presente no ranking de reclamações feita pelos próprios

clientes junto ao Bacen, liderado há tempos pela instituição inglesa.

A empresa também tem causado a ira nos bancários, que contribuíram para o lucro de R\$ 2,1 bilhões atingido no primeiro semestre de 2009 e continuam sendo tratados aquém do que merecem. Somente arrecadação com tarifas cobre toda a folha de pagamento.

O lucro resultante do esforço dos trabalhadores foi drasticamente reduzido após uma série de provisionamentos para cobrir possíveis perdas futuras. Ou seja, a manobra contábil que foi feita praticamente sumiu com o resultado. Dos R\$ 2,1

bilhões faturados, a referência para a PLR virou R\$ 249 milhões.

Isso levou a um pagamento rebaixado da PLR, comparativamente aos demais bancários, ocasionando uma série de protestos por todo país, como ocorreu há pouco, vestidos de preto, em luto, contra todas as arbitrariedades realizadas pelo banco.

O movimento sindical está pressionando o banco inglês a modificar sua postura e respeitar os trabalhadores e clientes.

Só com muita luta e com o apoio dos clientes poderemos reverter essa situação.

**RESPEITO AOS CLIENTES BRASILEIROS
VALORIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS E MELHORIA DA PLR**

**HSBC: Chega de exploração!
Respeite o Brasil e os brasileiros!**

www.santosbancarios.com.br