

# Informativo dos funcionários do Santander

Outubro/Novembro 2019



## CPA 10: Sindicato vai até MP contra ameaças

Desde o início deste ano, o banco Santander envia mensagens com medidas disciplinares para os funcionários que não têm o Programa de Certificação Profissional da AN-BIMA - CPA 10. Foram três tentativas. A última foi em agosto, quando distribuiu cartas aos funcionários, dando prazo de 90 dias para obter o certificado. Isso fere a Resolução 3158 do Banco Central (BC), que dá o prazo de 1 ano.

Como todos sabem, é o BC que im-

põe as normas bancárias no Brasil e não o banco espanhol. Por isso, o Sindicato dos Bancários de Santos e Região entrou com ação que foi acatada pelo Ministério Público e aguarda a decisão da justiça.

O artigo 3º da Resolução é claro: “na hipótese de os empregados (...) passarem a exercer atividade diferente daquela para a qual tenham sido considerados aptos para os efeitos desta resolução, na própria instituição ou em outra, a habilitação

para o exercício da nova atividade, se exigida, deverá ser providenciada no prazo de um ano, contado da data da mudança de atividade”.

Ou seja, a resolução determina que os bancos devem assegurar o prazo de 1 ano, tanto dos contratados quanto dos que mudaram de função, para que o empregado possa regularizar a sua certificação. A norma está em vigor desde dezembro de 2003, e o prazo, previstos nos artigos 2º e 3º.

[santosbancarios.com.br](http://santosbancarios.com.br)

# Banco atrasa PLR e descumpre Acordo Coletivo

O banco pagou com atraso a 1ª parcela da PLR dia 30/9, ao invés de cumprir o acordo coletivo que foi firmada na campanha salarial 2018/19. Com lucro bilionário (R\$ 7,120 bilhões) no 1º semestre, fruto do esforço do trabalho dos bancários, o Santander tenta retirar os direitos dos trabalhadores. Conforme a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT), assinada pelo banco, a antecipação da primeira parcela deveria ser paga até dia 20 de setembro deste ano.

“O banco espanhol faz questão de descumprir acordos, atacar os direitos dos trabalhadores, corte de remuneração variável das metas, entregou tíquetes sem credenciamento adequado, retirou portas giratórias trazendo insegurança, cobrança de plano de saúde para aposentados por invalidez”, afirma Fabiano Couto, dirigente do Sindicato dos Bancários de Santos e Região e funcionário do Banco.

## Enquanto isso

Ana Botín, presidente do grupo Santander, lidera o ranking das mulheres mais poderosas do mundo realizado pela revista norte americana Fortunes.

“A Fortunes afirma que o desempenho do banco, no Brasil e México, foi determinante para receber esta distinção. A exploração faz o grupo espanhol ter uma capitalização superior a 61 bilhões de euros”, ressalta Pedro de Castro Junior, dirigente do Sindicato e funcionário do Santander.



**Denuncie direto aos diretores ou pelo Fale Conosco do site: santosbancarios.com.br ou Facebook, Whatsapp (13) 99209.2964 e Instagram.**

EXPEDIENTE

Órgão Informativo dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Santos e Região  
Endereço: Av. Washington Luis, 140 - Santos/SP | CEP: 11.050-200 | Fone/Fax: (13) 3202 1670  
Presidente: Eneida F. Koury | Secretário de Imprensa e Comunicação: Fabiano M. Couto  
Diretores responsáveis: Andrea de Maio Peres, Estevam Willians, Fabiano Couto, Léo Ventura, Pedro de Castro, Priscila Germano e Vanessa Gonçalves | Edição e Textos: Luiz Gustavo de Mesquita Soares (Mtb 22.959) | Diagramação: Fernando Diegues (Mtb 41.384)



CURTA NOSSA PÁGINA  
NO FACEBOOK:

facebook.com/santosbancarios

#semprenaluta!

# Portas giratórias são uma vitória do Sindicato para a baixada



Portas giratórias são obrigatórias em várias cidades

O Sindicato vem obtendo vitórias para os bancários do Santander, na região, que muitos não têm êxito. Além de lutar pela não abertura das agências aos sábados, também conseguiu recolocar portas giratórias em Santos (Boqueirão) e Guarujá (Centro). Para isso, fez duas paralisações, denunciou ao Ministério Público, Cidoc/Santos, Prefeituras de Guarujá e Santos.

## Mobilização

A diretoria do Sindicato paralisou, dia 7/5, as agências do Santander Boqueirão/Santos e Centro/Guarujá por retirada de portas giratórias e o projeto do banco para forçar a abertura aos sábados. A Lei 168/95 obriga agências bancárias de Santos a ter PORTA GIRATÓRIA detectora de metais, circuito de tv, cabine blindada e alarme.

LEI 168/95 (Santos)

**Art. 3º - A fiscalização do funcionamento dos equipamentos de segurança dar-se-á pela Secretaria de Obras do município e sempre que solicitada pelo SEEB de Santos, Sindicato dos Empregados em estabelecimentos, Bancários de Santos.**

É bom lembrar que esta Lei de 1985 é do ex-vereador e atual secretário geral do Sindicato Ricardo Saraiva Big. E que depois foi seguida por várias cidades da baixada santista.

“Como no do Guarujá, que também pelo esforço e mobilização

do nosso sindicato, existe a Lei 4225/2015 para a instalação de porta giratória lá”, diz Big. Já quanto ao trabalho aos sábados, a Lei 7.430 da CLT garante o descanso remunerado à categoria!

## Superintendentes também foram cobrados

Para que o banco não tivesse dúvidas das ações sindicais, a diretoria do Sindicato reuniu-se (10/5), logo após as paralisações, com a superintendente de Relações Sindicais, Fabiana Ribeiro; a superintendente da regional Santos, Juliana Canaes; e o superintendente da regional Guarujá/Litoral Norte, Diego Neris; e cobrou providências sobre a unificação de cargos sem demissões, fim do assédio moral e viabilização do Ben Vale na Baixada Santista.

# Santander utiliza pesquisa pra reduzir RV

Uma pesquisa sobre satisfação dos clientes denominada NPS, para que avaliem de 1 a 10 o quanto indicariam o Santander a um amigo ou familiar, está sendo utilizada para cortar parte da Remuneração Variável (RV) de metas cumpridas caso haja insatisfação na resposta ou falta de resposta, segundo denúncias.

“Nas denúncias, os bancários afirmam a retirada de parte da remuneração variável, conquistadas por vendas que, em alguns casos, atingem mais de 100% das metas. Os superintendentes estavam ridicularizando os subordinados na frente de todos quando os clientes não respondem a pesquisa ou dão nota baixa! O banco já foi condenado a pagar R\$ 274 milhões por DANO MORAL COLETIVO. Caso esta prática retorne denuncie imediatamente”, finaliza Fabiano Couto.

O banco enviou aos bancários uma cartilha do Programa Específico de Remuneração Variável (RV), denominada CERTO, que especifica os critérios para Acelerar ou Reduzir a RV conforme a experiência (nota) do cliente.

## Dano Moral Coletivo

Em setembro deste ano, o Santander foi condenado, pela 3ª Vara do Trabalho de Brasília, a pagar indenização por danos morais coletivos, no valor de R\$ 274 milhões por impor metas abusivas e causar adoecimento mental nos trabalhadores.



**Você é o  
Sindicato**

**Sindi-  
calize-  
-se!**



## Defenda-se! Não Fique só! Fique sócio!

Sindicalize-se e defenda-se contra demissões e contratações sem direitos, assédios, humilhações, perseguições ou qualquer problema relacionado ao ambiente de trabalho.

Preencha a ficha de sindicalização agora no site [santosbancarios.com.br](http://santosbancarios.com.br) ou peça aos diretores ou ligue (13) 3202.1670.

**NÃO FIQUE SÓ,  
FIQUE SÓCIO!**